

# SABRINA MORAIS

UX/UI DESIGNER / PRODUCT DESIGNER

São Paulo - SP (21) 98827-7558

e-mail: [binamora@gmail.com](mailto:binamora@gmail.com) LinkedIn: [linkedin.com/in/sabrinapmora](https://www.linkedin.com/in/sabrinapmora) Portfólio: [sponsoredesign.co](https://sponsoredesign.co)

## RESUMO

Product Designer com expertise em Strategy, Research, UX e UI, atuando do discovery ao delivery em mercados como tecnologia, saúde, varejo, e-commerce e serviços financeiros (Investimentos, Bancos, Previdência e Compliance). Foco em traduzir necessidades complexas do negócio e usuário em soluções escaláveis, colaborando com equipes multidisciplinares para influenciar o backlog e garantir entregas com impacto mensurável.

## OBJETIVO

Busco oportunidades como Product Designer Sênior.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Product Designer

**Evertec Brasil - Tempo Integral** | março de 2025 / Atualmente - 10 meses

*Atuação Cross em projetos estratégicos para verticais (Investimentos, Bancos, Compliance e Previdência).*

- **Recadastramento & Prova de Vida (Previdência):** Desafio de baixa adesão ao reconhecimento facial devido a barreiras como idade avançada dos usuários, baixa fluência digital e custo elevado para as entidades.
  - Solução: Conduzi um discovery que mapeou a migração dos clientes para o concorrente e propus à diretoria uma nova solução com API /Dataprev para validação automática de óbitos.
  - Impacto: Proposta que reduz custos operacionais, oferece um diferencial competitivo para reter e recuperar clientes, e mitiga riscos de fraude.
- **Segurança (Previdência):** Desafio de aumentar a segurança em fluxos críticos (saque, empréstimo, portabilidade) na previdência.
  - Solução: Discovery que validou a baixa adesão do Liveness, mas identificou a oportunidade de implementar a Assinatura Digital (produto existente) no fluxo de empréstimo.
  - Impacto: Expandiu o portfólio de soluções da vertical, criou uma nova fonte de receita e ofereceu uma alternativa viável para mitigar risco de fraude além de trazer segurança jurídica para as entidades.
- **Simulador de planos de previdência para captação de leads (Previdência):** Desafio de tornar a adesão à previdência mais clara e acessível, aumentando a conversão de leads.
  - Solução: Projetei uma jornada conversacional onde a IA atua como consultor, gerando planos de ação personalizados (valores, tempo de contribuição e rentabilidade estimada) a partir dos objetivos do usuário e tirando dúvidas em tempo real sobre os planos.
  - Impacto: Criou uma experiência inédita de suporte à decisão, elevando o patamar de inovação do produto e fortalecendo a conversão com informações claras e gerando confiança.
- **Modernização do Conciliador (Bancos):** Sistema legado com baixa usabilidade.
  - Solução: Realizei benchmarking, redesenhei fluxos e experiência, e elaborei uma proposta de automação inteligente com IA.
  - Impacto: Entreguei diagnóstico completo e visão de futuro para um produto crítico.
- **Boletador (Investimentos):** Desafio de construir um sistema para operação de mesas comerciais, varejo e tesouraria em instituições financeiras, incluindo cadastro de políticas de mesa e boletagem. \*Em construção.
  - Solução: Introduzi e facilitei uma Lean Inception para definir visão e escopo.
  - Impacto: Alinhou o time em uma visão de produto escalável e permitiu a entrega do primeiro fluxo estratégico do MVP.
- **CADOC 3044 (Compliance):** Desafio de construir um produto para adequação regulatória dos clientes dentro de um prazo curto e crítico.
  - Solução: Rápida imersão no contexto, alinhamento com produto, elaboração de fluxos e

- protótipos em curto prazo para desenvolvimento.
- Impacto: Entreguei a solução dentro do prazo, eliminando o risco de multas por não conformidade.

## Product Designer | UX/UI Designer | UX Researcher

**SPM Design - Tempo Integral** | set de 2021/ mar 2025 - 3 anos e 7 meses

*Projetos: Frst Falconi (Aprendizagem Corporativa e aceleração de performance) | XLab (Tecnologia – projetos para Natura, Bayer, Libbs, CJ Fashion e Esquema imóveis)*

- **Gestão do Ciclo Completo:** Liderança do processo de design do discovery ao delivery em ambientes ágeis (Scrum/Kanban), incluindo pesquisa de usuários, arquitetura de informação, prototipação e design de interface.
- **Resultados de Destaque:**
  - **Esquema Imóveis:** Redesign estratégico que aumentou o tempo de sessão em 30% e reduziu a taxa de rejeição em 15%, alinhando a identidade visual com o público-alvo premium.
  - **C.J Fashion:** Redesenho completo que impulsionou as contratações do serviço principal (private shopper) em 40%, atendendo a uma meta central de negócio.

## Instrutora UX/UI & Researcher | Mentora | Orientadora

**Cubos Academy - Freelancer** | maio de 2023/out de 2023 - 6 meses

- *Ministrei aulas como professora do curso de UX/UI Design e User Research - Aulas ao vivo, teóricas e práticas.*

## Formação Acadêmica

- *MBA em UX Design e User Research | UNIFATEC | 2022 – 2023*
- *Bacharelado em Design de Moda | Universidade Veiga de Almeida | 2009 – 2013*
- *Bacharelado em Jornalismo | Estácio de Sá | 2002 - 2009*

## Habilidades

- **Estratégia & Processos:** *Discovery Estratégico | Design Thinking | Metodologias ágeis | Facilitação de Workshops | UX Strategy*
- **Pesquisa & Análise:** *UX Research (Quali/Quanti) | Testes de Usabilidade | Análise de Dados | Jornada do Usuário | Benchmarking*
- **Design & Execução:** *UI/UX Design | Arquitetura da Informação | Prototipação | Design Visual*
- **Ferramentas:** *Figma | Miro | Jira | Confluence | Dovetail | Hotjar | IA Generativa*
- **Domínio & Mercado:** *B2B, B2C e B2B2C | SaaS | Serviços Financeiros | E-commerce | Varejo | Educação | Saúde*

## Informações Adicionais

- *Inglês Intermediário*
- *Conhecimentos: Design System | Acessibilidade | UX Writing*
- *Especialidade: Research*
- *Design System | Motion Design | IA para Design Digital Cursando - Dez/25.*