

SABRINA MORAIS

PRODUCT DESIGNER / UX/UI DESIGNER / UX RESEARCH

São Paulo - SP (21) 98827-7558

e-mail: binamora@gmail.com LinkedIn: [linkedin.com/in/sabrinapmora](https://www.linkedin.com/in/sabrinapmora) Portfólio: sponsoredesign.co

RESUMO

Experiência na concepção e evolução de produtos digitais de ponta a ponta, atuando desde o discovery até o delivery. Ao longo da minha trajetória, conduzi iniciativas de UX Research, UX Design, UI Design e Estratégia de Produto, transformando necessidades de negócio e usuários em soluções escaláveis e orientadas a impacto. Tenho experiência em mercados como Tecnologia, Saúde, Varejo, E-commerce e Serviços Financeiros, incluindo produtos de Previdência, Bancos, Investimentos e Compliance.

OBJETIVO

Atuar como Product Designer Sênior.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Product Designer

Evertec Brasil - Tempo Integral | março de 2025 / Atualmente

Atuação cross-functional em projetos estratégicos para as verticais de Investimentos, Bancos, Compliance e Previdência, conduzindo discovery, UX Research, UX/UI Design e definição de soluções digitais em parceria com produto e tecnologia.

- **Recadastramento & Prova de Vida (Previdência)**
 - Contexto: baixa adesão ao reconhecimento facial devido à baixa fluência digital dos participantes, alto custo operacional e perda de clientes para concorrentes.
 - Atuação: conduzi o discovery da iniciativa, realizando benchmarking, análise do mercado e mapeamento da jornada atual para identificar oportunidades de evolução do produto.
 - Resultado: proposta de integração com a API da Dataprev para validação automática de óbitos, reduzindo custos operacionais, mitigando riscos de fraude e criando um diferencial competitivo para retenção de clientes.
- **Simulador IA (Previdência)**
 - Contexto: tornar a adesão à previdência mais clara e acessível, aumentando a conversão de leads.
 - Atuação: projetei uma jornada conversacional onde a IA atua como consultor, gerando planos de ação personalizados (valores, tempo de contribuição e rentabilidade estimada) a partir dos objetivos do usuário e tirando dúvidas em tempo real sobre os planos.
 - Resultados: propus uma experiência inédita de suporte à decisão, elevando o patamar de inovação do produto e fortalecendo a tomada de decisão e conversão.
- **Conciliador (Bancos)**
 - Contexto: sistema legado com baixa usabilidade.
 - Atuação: redesign da jornada do usuário, fluxos, arquitetura da informação e interfaces, além da elaboração de uma proposta de automação inteligente com IA.
 - Resultados: entreguei diagnóstico completo, revisão de fluxos e arquitetura, protótipos de alta fidelidade e evolução do produto com IA embarcada.
- **Boletador (Investimentos)**
 - Contexto: construção de um sistema para operação de mesas (varejo e tesouraria) em instituições financeiras, incluindo cadastro de políticas de mesa e boletagem. *Em construção.
 - Atuação: facilitei a Lean Inception para definição da visão do produto, escopo inicial e priorização do MVP. Atuei em parceria com produto e engenharia na construção dos fluxos, regras de negócio e experiência do usuário.
 - Resultados: alinhamento do time para uma visão de produto escalável e planejamento da entrega do primeiro fluxo estratégico do MVP.
- **CADOC 3044 (Compliance)**

- Contexto: adequação regulatória para clientes dentro de um prazo curto e crítico.
- Atuação: realizei rápida imersão no contexto regulatório, fiz alinhamento com produto, definição dos fluxos, wireframes e protótipos para desenvolvimento da solução dentro do prazo estabelecido.
- Resultados: entreguei a solução dentro do prazo, eliminando o risco de multas por não conformidade.

Product Designer | UX/UI Designer | UX Researcher

SPM Design - Tempo Integral | set de 2021/ mar 2025 - 3 anos e 7 meses

Projetos: First Falconi (Aprendizagem Corporativa e aceleração de performance) | XLab (Tecnologia – projetos para Natura, Bayer, Libbs, CJ Fashion e Esquema imóveis)

Atuação em projetos para empresas dos segmentos de tecnologia, educação corporativa, saúde, varejo, e-commerce e mercado imobiliário, conduzindo o processo de Product Design de ponta a ponta, desde a descoberta e definição estratégica até a construção e evolução de soluções digitais.

Resultados de destaque

- Esquema Imóveis: redesign estratégico da experiência digital, aumentando o tempo de sessão em 30% e reduzindo a taxa de rejeição em 15%, além de alinhar o posicionamento visual ao público premium.
- CJ Fashion: redesenho completo da experiência digital, impulsionando em 40% as contratações do principal serviço da empresa e contribuindo diretamente para uma meta estratégica do negócio.

Instrutora UX/UI & Researcher | Mentora | Orientadora

Cubos Academy - Freelancer | maio de 2023/out de 2023 - 6 meses

- *Ministrei aulas como professora do curso de UX/UI Design e Research - Aulas ao vivo, teóricas e práticas.*

Formação Acadêmica

- *MBA em UX Design e User Research | UNIFATEC | 2022 – 2023*
- *Bacharelado em Design de Moda | Universidade Veiga de Almeida | 2009 – 2013*
- *Bacharelado em Jornalismo | Estácio de Sá | 2002 - 2009*

Habilidades

- **Estratégia & Processos:** Discovery Estratégico | Design Thinking | Metodologias ágeis | Facilitação de Workshops | UX Strategy
- **Pesquisa & Análise:** UX Research (Quali/Quanti) | Testes de Usabilidade | Análise de Dados | Jornada do Usuário | Benchmarking
- **Design & Execução:** UI/UX Design | Arquitetura da Informação | Prototipação | Design Visual
- **Ferramentas:** Figma | Miro | Jira | Confluence | Dovetail | Hotjar | IA Generativa
- **Domínio & Mercado:** B2B, B2C e B2B2C | SaaS | Serviços Financeiros | E-commerce | Varejo | Educação | Saúde

Informações Adicionais

- *Inglês Intermediário*
- *Design System | Motion Design | IA para Design Digital Cursando - maio/26.*